



CÁMARA DE DIPUTADOS  
DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

CÁMARA DE DIPUTADOS	
MESA DE MOVIMIENTO	
- 3 NOV 2010	
Recibido.....	1330.....Hs.
Nº.....	24661.....S.F.F.

## PROYECTO DE COMUNICACIÓN PEDIDO DE INFORMES

La Cámara de Diputados vería con agrado que el Poder Ejecutivo, a través de los ministerios de Seguridad y Gobierno y Reforma del Estado y la Secretaría de Tecnologías para la Gestión informe:

- Si, tal como indican diversas versiones surgidas desde la Unidad Regional II de la Policía de la Provincia de Santa Fe, el servicio de emergencias 911 de la ciudad de Rosario estuvo interrumpido durante cinco o seis días entre los días 20 y 30 de octubre próximo pasados, funcionando solo el call center y la atención manual de comunicaciones y fuera de servicio el software de derivación de llamados, el registro de grabaciones y el sistema GPS, derivándose las emergencias a los móviles mediante comunicaciones telefónicas o vía Handy.
- Si, al convocar a técnicos de la empresa Alcatel a verificar la central telefónica que asiste al servicio de emergencias 911 de la ciudad de Rosario se verificó que dos placas del sistema estaban desconectadas, lo que habría provocado el colapso del sistema de derivación de llamados y GPS, si se supone que la desconexión de esos elementos podría haber sido producto de un sabotaje y si se ha iniciado sumario o investigación alguna para deslindar responsabilidades en el seno de la Policía de Santa Fe o la Secretaría de Tecnologías para la Gestión.
- Si se ha recibido notificación alguna por parte de la empresa Positrón, que presta junto con Telecom Argentina el servicio gratuito de la demo del 911 en la ciudad de Rosario, acerca de que estaría retirando el software que activa la derivación de llamados y el GPS el día 20 de noviembre y si, de ser esto cierto, se han tomado las previsiones para que no se interrumpa esta prestación.

### FUNDAMENTOS

Señor Presidente:

Desde el mes de abril de este año venimos cuestionando numerosos aspectos que hacen al funcionamiento y la adjudicación de las demos

  
ALBERTO MONTI  
Diputado Provincial  
BLOQUE SANTA FE FEDERAL



## CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

del servicio 911 en las ciudades de Rosario y Santa Fe y la cuestionada e investigada por la Justicia Licitación Pública 001/10 convocada por el gobierno provincial encabezado por Hermes Binner para adjudicar el 911 para todo el territorio santafesino, con denuncias concretas de adaptación de pliegos en beneficio de alguna empresa y cartelización del proceso licitatorio.

Cuando presentábamos el primer pedido de informes a principios de año decíamos que "desde hace ya un tiempo y en carácter de demostración, vienen funcionando en las ciudades de Rosario y Santa Fe dos sistemas de Servicio 911, sin costo aparente alguno para el erario provincial, aunque el funcionamiento de los mismos, sobre todo el instalado en Rosario ha demostrado numerosas fallas y deficiencias"

Afirmábamos entonces que "en primer término, nos resulta necesario consultar acerca de cuales fueron los mecanismos para la llegada de las dos empresas, que a título gratuito, brindan dicho servicio y si se estableció algún mecanismo de consulta con alguna otra prestataria telefónica o empresa que tenga desarrollado el software y el know how para implementar la atención de servicios 911".

En el mes de julio, gracias a los groseros procedimientos de la mencionada licitación, la empresa que alquilaba el software de 911 en la ciudad de Santa Fe retiró el mismo dejando a la ciudad capital de la provincia sin este vital servicio durante varios días, funcionando solo el call center y no el sistema automático de derivación de llamados, los que eran transferidos a los móviles vía Handy, celulares o teléfonos fijos.

En los últimos días han sido insistentes las versiones dentro y fuera de la Unidad Regional II de Policía con asiento en Rosario que durante cinco o seis días entre el 20 y el 30 de octubre debido a una falla técnica estuvo fuera de servicio el software de 911 que brinda el servicio en esa ciudad, funcionando solo la atención de llamadas, pero realizando las derivaciones en forma manual , sin que este inconveniente haya tomado estado público.

Pero a la gravedad de esta situación en medio de la crisis de inseguridad desatada por la falta de políticas de seguridad de la gestión Binner desde su mismo inicio, se suma que al ser convocada la firma Alcatel a verificar la central telefónica del 911 Rosario, los técnicos de esta habrían comprobado que dos placas del dispositivo estaban desconectadas, lo que podría haber sucedido gracias a una acción deliberada de sabotaje, que habría dejado a la comunidad



CÁMARA DE DIPUTADOS  
DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

más grande e importante de la provincia sin un servicio fundamental durante varias jornadas.

Pero además de estos dos sucesos que de comprobarse tendrían una magnitud enorme, también hemos recogido la versión sobre la posible retirada de la firma Positrón, que junto con Telecom Argentina brinda en forma gratuita el demo del 911 en Rosario desde hace casi dos años, al demorarse la licitación del servicio provincial debido a la desastrosa licitación que fue convocada por el gobierno santafesino.

Si se verifican estas denuncias, tanto el Secretario de Tecnologías para la Gestión, Javier Echaniz, como el Director Provincial de Comunicaciones, Horacio Gentile, tendrían que dejar en forma inmediata sus cargos, así como la cúpula del Ministerio de Seguridad encabezada por Alvaro Gaviola y Horacio Ghirardi.

Por lo expuesto, solicitamos a nuestros pares la aprobación del presente Proyecto de Comunicación.



ALBERTO MONTI  
Diputado Provincial  
BLOQUE SANTA FE FEDERAL